МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра государственной службы и кадровой политики

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ В ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ВЛАСТИ

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Направление подготовки
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
(уровень магистратуры)

Магистерская программа
«Кадровые технологии управления
противопожарной и техносферной безопасностью»

Екатеринбург
2022

Качество управления в органах публичной власти: методические рекомендации по подготовке к зачету. Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры) / авт.-сост. М.Г. Синякова. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2022. – 9 с.

Автор-составитель:
Синякова М.Г., д.психол.н., доцент, зав.кафедрой государственной службы и кадровой политики

Методические рекомендации по подготовке к зачету по дисциплине «Качество управления в органах публичной власти» предназначены для обучающихся, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (уровень магистратуры), и составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (квалификация (степень) «магистр»), а также согласно рабочей программе дисциплины.

Утверждены на заседании кафедры государственной и кадровой политики 23 июня 2022 г., протокол № 12.

© ФГБОУ ВО «Уральский институт ГПС МЧС России», 2022
© Кафедра государственной службы и кадровой политики, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ……...……	3
2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЧЕТА……...	4
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ	6
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ……....	8

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Качество управления в органах публичной власти» является формирование у обучающихся системных знаний о деятельности органов власти на государственном и муниципальном уровнях, методах оценки её результативности и эффективности.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих основных задач:

овладение базовыми понятиями теории эффективности (эффективность, критерий эффективности, показатели эффективности и т.д.);

рассмотрение основных подходов к оценке эффективности и результативности;

формирование умений всестороннего анализа эффективности управленческой деятельности органов государственного и муниципального управления на основе применения системного подхода;

развитие аналитического мышления, направленного на повышение эффективности управленческой деятельности органов государственной и муниципальной власти;

воспитание чувства ответственности за результаты своего труда.

В соответствии с рабочим учебным планом на изучение дисциплины отводится 108 часов.

Подготовка к зачету предполагает систематическую работу с материалом дисциплины. В целях оказания методической поддержки при самостоятельной подготовке обучающихся, а также при организации и проведении зачета в методических рекомендациях приводятся: содержание программы, тематический план изучения дисциплины, тематика зачета, материалы тестовых заданий и список необходимой литературы.

2. ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЧЕТА

Целью зачета является: углубление, закрепление и контроль теоретических знаний, полученных в ходе изучения дисциплины; углубление знания нормативно-правовых актов и иных нормативных документов в области методологии научных исследований, а также развитие навыков логического мышления и совершенствование выработки умений устного изложения учебной информации.

Зачет проводится в определенном порядке, с четким выделением его структурных элементов:

1. Организационная часть: принимается доклад о готовности обучающихся к зачету, отмечаются в журнале отсутствующие (время 3-5 мин).

2. Введение: объявление целей зачета, порядка его проведения, (время 3-5 мин).

3. Основная часть: рассмотрение основных экзаменационных вопросов и решение поставленных задач (время 240-250 мин).

4. Заключение: констатация степени достижения цели зачета и подведение его итогов. Персональная оценка работы каждого обучаемого (время 5-10 мин).

Перечень вопросов для подготовки к зачету

. Сущность понятия качества. Различия эффективности и качества.

2. Составляющие качества, их характеристика.

3. Основные подходы к оценке качества, их содержание.

4. Основные черты эффективного управления.

5. Классификация методов оценки качества управления.

6. Общая концепция оценки качества деятельности государственного и муниципального управления за рубежом (США, ФРГ, Франция, Канада).

7. Анализ теоретико-методологических подходов к определению качества управления.

8. Концептуальные модели качества.

9. Объекты оценки качества органов государственного и муниципального управления.

10. Интегральные показатели оценки качества государственного управления.

11. Подходы в исследованиях качества государственного управления.

12. Показатели качества деятельности органов власти.

13. Теоретико-правовые основы качества деятельности органов местного самоуправления.

14. Качество муниципального управления: основные критерии и показатели.

15. Качество органов государственной власти: основные критерии и показатели.

16. Качество деятельности муниципального служащего: основные критерии и показатели.

17. Качество деятельности государственного служащего: основные критерии и показатели.

18. Качество деятельности Главы муниципального образования: основные критерии и показатели.

3 .КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ И ПОКАЗАТЕЛИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Критериями оптимального усвоения знаний, умений и навыков при проведении промежуточной аттестации обучающихся (при завершении этапа формирования компетенций) являются объем, системность, осмысленность, прочность и действенность знаний обучающихся.

Показатели оценивания качества устного ответа обучающегося при промежуточной аттестации по дисциплине «Качество управления в органах публичной власти» приведены в таблице.

№	Показатели для оценки устного ответа на экзамене	Показатели достижения планируемого уровня компетенций	Коды компетенций	Шкала оценивания
1	- не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей, или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.	обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; не способен аргументированно и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые комиссией вопросы или затрудняется с ответом.	ОПК-4 ПК-5	***Незачтено***

2	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, формулировках законов, исправленные после нескольких наводящих вопросов.	обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности; при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения; не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций.	ОПК-4 ПК-5	***Зачтено***
3	- продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	Обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы; дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности; правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций; демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой	ОПК-4 ПК-5	***Зачтено***
4	- полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;	Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы;	ОПК-4 ПК-5	***Зачтено***

	– точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; допущены одна – две неточности.	последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы; уверенно ориентируется в проблемных ситуациях; демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала; подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой		

4.УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 1. Концепции и проблемы : учебник для бакалавриата и магистратуры / Л. В. Сморгунов [и др ... — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 395 с . // Режим доступа : urait.ru›…i-upravlenie…2-ch…1-koncepcii…problemy…

2. Государственная политика и управление в 2 ч. Часть 2. Уровни, технологии, зарубежный опыт : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. П. Альгин [и др.] ; под редакцией Л. В. Сморгунова. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 484 с. // Режим доступа : urait.ru›…2-ch…urovni-tehnologii-zarubezhnyy-opyt…

3. Охотский, Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /Е.В. Охотский. —3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 367 с. // Режим доступа : urait.ru›bcode/434313

4. Охотский, Е.В. Теория и механизмы современного государственного управления в 2 т.: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры /Е.В. Охотский. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2015. — 845 с. // Режим доступа : biblio-online.ru›bcode/383860

5. Барабашев, А.Г. Государственное и муниципальное управление. Технологии научно- исследовательской работы: учебник для вузов / А.Г. Барабашев, А.В. Климова. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 194 с. // Режим доступа: urait.ru›…gosudarstvennoe…municipalnoe-upravlenie…

6. Политико-административное управление: учебник для бакалавриата и магистратуры /В.С. Комаровский [и др. ; под редакцией В.С.Комаровского, Л.В. Сморгунова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 407 с. // Режим доступа: urait.ru›bcode/429977

Электронные ресурсы:

1. http://diss.rsl.ru/ - Электронная библиотека диссертаций. [Электронный ресурс];
2. http://elibrary.ru/ - Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс];
3. www.pnb.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека (ТГБ), г. Москва. [Электронный ресурс];
4. www.nlr.ru – Российская национальная библиотека (РНБ). [Электронный ресурс];
5. www.dic.academic.ru – Словари и энциклопедии On-line. [Электронный ресурс];
6. www.oreLrsLru – Открытая Русская Электронная Библиотека РГБ (OREL) [Электронный ресурс].